

## Salgs- og leveringsbetingelser Gældende fra 260512

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle kunder i forbindelse med leverance af både produkter og ydelser fra Uptimast ApS (Sælger), medmindre der er indgået anden skriftlig aftale mellem parterne.

### 1. Tilbud og ordrebekræftelse

Sælgers tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen. Herefter bortfalder tilbuddet automatisk. Sælgers tilbud kan endvidere bortfalde, hvis leverancen ikke længere kan fremskaffes, eller leveringsforudsætningerne ændres, herunder som følge af forhold hos underleverandører.

Sælger forbeholder sig retten til at foretage mindre tekniske ændringer og ændringer i komponentvalg frem til leveringstidspunktet, forudsat at ændringerne ikke medfører en væsentlig forringelse af leverancens funktionalitet eller kvalitet.

Køber kan alene støtte ret på de vilkår, der fremgår af disse betingelser samt eventuelle skriftlige aftaler mellem parterne. Oplysninger afgivet i brochurer, på hjemmesider, i markedsføringsmateriale eller mundtligt er alene vejledende og kun bindende, hvis de fremgår af den skriftlige aftale eller ordrebekræftelsen.

Købers accept af tilbud eller afgivelse af ordre er bindende for Køber. Aftalen er dog først bindende for Sælger, når Sælger har fremsendt skriftlig ordrebekræftelse via e-mail eller brev.

Aftalen, herunder tilbud, ordrebekræftelse og tilhørende betingelser, udgør det samlede aftalegrundlag mellem parterne og erstatter alle tidligere mundtlige og skriftlige aftaler vedrørende leverancen.

### 2. Priser og leveringssted

Priser fremgår af Sælgers tilbud og den efterfølgende ordrebekræftelse. Ved eventuel uoverensstemmelse mellem tilbud og ordrebekræftelse har ordrebekræftelsen forrang.

Levering sker til den aftalte leveringsadresse, medmindre andet er skriftligt aftalt. Risikoen for leverancen overgår til Køber ved levering. Køber er forpligtet til ved modtagelsen at kontrollere leverancen for synlige transportskader og mangler. Eventuelle synlige skader eller mangler skal noteres på fragtbrevet eller meddeles skriftligt til Sælger uden ugrundet ophold efter modtagelsen.

Leveringstider er vejledende og oplyst med forbehold for forhold uden for Sælgers kontrol, herunder forsinkelser hos underleverandører. Hvis Sælger bliver bekendt med forventede forsinkelser, vil Køber blive underrettet hurtigst muligt med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

Levering anses for sket ved aflæsning på den aftalte leveringsadresse, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller særskilt skriftlig aftale.

### 3. Forsinkelse

Hvis levering forsinkes væsentligt, og forsinkelsen skyldes Sælgers forhold, er Køber berettiget til skriftligt at kræve levering inden for en rimelig tillægsfrist. Såfremt levering ikke sker inden udløbet af denne tillægsfrist, er Køber berettiget til at hæve aftalen for den forsinkede del af leverancen. Ved delleverancer kan Køber alene hæve den del af leverancen, der er væsentligt forsinket.

Sælger er ikke ansvarlig for Købers indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tabt fortjeneste eller andre følgeskader som følge af forsinket eller manglende levering, medmindre tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Sælgers side.

### 4. Fragt, forsikringer m.m.

Medmindre andet fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse, er priser eksklusive fragt, montage, elarbejde, forsikring, moms, offentlige afgifter og øvrige installationsomkostninger. Idriftsættelse er inkluderet, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, fragtpriser, råvarepriser eller øvrige eksterne omkostninger uden for Sælgers kontrol berettiger Sælger til at regulere priserne tilsvarende.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle arbejder udført af tredjepart, herunder grave-, el- og installationsarbejde, udføres korrekt og i overensstemmelse med gældende regler og Uptimasts anvisninger.

Kunden er ansvarlig for, at installation og anvendelse af leverancen sker i overensstemmelse med lokale regler og myndighedskrav.

### 5. Betaling

50% forudbetaling ved ordrebekræftelse (a conto). Resterende 50% forfalder til betaling netto 14 dage fra levering, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Betaler Køber ikke rettidigt, og skyldes forsinkelsen ikke forhold hos Sælger, er Sælger berettiget til at opkræve morarente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler samt rimelige omkostninger ved inddrivelse.

### 6. Ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til leverancen, indtil hele købesummen inklusive renter og omkostninger er betalt fuldt ud, i det omfang et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.

Ved leverancer, der helt eller delvist indeholder software, opnår Køber alene en brugsret til softwaren. Brug af software, app- og abonnementsløsninger er reguleret af Sælgers særskilte software- og servicebetingelser.

Hvis Sælger efter aftalens indgåelse får begrundet anledning til at tvivle på Købers betalingsevne, er Sælger berettiget til at kræve passende sikkerhedsstillelse for Købers betalingsforpligtelser som betingelse for fortsat levering.

## 7. Annullering og ændring af ordrer

Efter Sælger har fremsendt ordrebekræftelse, kan Køber ikke ændre eller annullere ordren uden Sælgers skriftlige accept.

Ved annullering før produktion eller igangsættelse af leverancen er Køber forpligtet til at betale en kompensation svarende til 30% af den aftalte ordresum. Hvis leverancen er produceret eller leveret, men endnu ikke monteret, er Køber forpligtet til at betale 50% af ordresummen samt eventuelle omkostninger til returfragt og håndtering.

## 8. Undersøgelsespligt og reklamation

Køber skal uden ugrundet ophold efter konstatering af en mangel reklamere skriftligt til Sælger med en beskrivelse af manglen.

Reklamation skal ske skriftligt og uden ugrundet ophold efter, at manglen er eller burde være opdaget. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af manglen samt relevant dokumentation i det omfang det er muligt.

## 9. Mangler og reklamationsret

For erhvervskunder gælder en reklamationsfrist på 12 måneder fra leveringstidspunktet. Forbrugerkunder har reklamationsret i overensstemmelse med købelovens ufravigelige regler. Reklamationsretten forudsætter, at leverancen er installeret og anvendt i overensstemmelse med Sælgers anvisninger og gældende forskrifter.

Ved berettigede reklamationer er Sælger berettiget til efter eget valg at foretage reparation, omlevering eller anden afhjælpning inden for rimelig tid. Sælger har ret til at foretage flere afhjælpningsforsøg, forudsat at dette sker inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for Køber.

Sælgers afhjælpningspligt omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes:

- manglende overholdelse af Sælgers anvisninger,
- fejlagtig, uhensigtsmæssig eller uautoriseret brug,
- forkert installation eller tilslutning udført af tredjepart,
- manglende service, vedligeholdelse eller lovpligtige eftersyn,
- ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Sælgers skriftlige godkendelse,

- forhold vedrørende strømforsyning, netværk, internetforbindelse eller tredjepartssystemer,
- lynnedslag, overspænding, hærværk eller andre eksterne påvirkninger,
- samt ekstraordinære klimatiske eller vejræssige forhold.

Reklamationsretten omfatter ikke almindelig slitage eller kosmetiske forhold, herunder blandt andet flag, flagliner, overflader, misfarvninger, ridser og øvrige kosmetiske påvirkninger, som ikke påvirker leverancens funktionalitet. Omkostninger til demontering, genmontering, kranarbejde, gravearbejde og øvrige følgeomkostninger er ikke omfattet af reklamationsretten, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Reklamation skal fremsættes skriftligt og være vedlagt relevant dokumentation, herunder billed- og/eller videodokumentation, i det omfang dette er muligt og relevant for den påberåbte mangel.

Sælger kan vælge at opfylde sin afhjælpningsforpligtelse ved reparation, udskiftning af dele eller fremsendelse af erstatningsdele. Hvis afhjælpning med rimelighed kan udføres af Køber eller dennes installatør efter Sælgers anvisninger, anses Sælgers afhjælpningsforpligtelse for opfyldt ved levering af nødvendige dele eller instruktioner.

Defekte eller udskiftede dele skal efter anmodning stilles til Sælgers disposition.

Reparerede eller udskiftede dele er omfattet af reklamationsretten på samme vilkår som den oprindelige leverance og alene for den resterende del af den oprindelige reklamationsperiode.

## 10. Ansvarsbegrænsninger

Sælgers samlede erstatningsansvar kan, uanset ansvarsgrundlag, ikke overstige den del af den aftalte købesum eksklusivt moms, der vedrører den del af leverancen, som kravet vedrører.

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tabt fortjeneste, tab af data eller omkostninger til retablering af data, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Sælgers side.

I det omfang Sælger pålægges ansvar over for tredjemand for forhold, som Køber er ansvarlig for, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i det omfang, ansvaret overstiger de begrænsninger, der følger af disse betingelser.

## 11. Produktansvar

Sælger er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning. Sælger påtager sig ikke produktansvar på andet grundlag. Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab som følge af produktskader, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Tekniske oplysninger, specifikationer, mål, kapaciteter, ydelser og øvrige oplysninger i datablade, brochurer, hjemmesider og andet markedsføringsmateriale er vejledende og alene bindende i det omfang, de udtrykkeligt fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse.

## 12. Ansvarsfrihed – force majeure

Ingen af parterne kan holdes ansvarlige for manglende opfyldelse af deres forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, og som parten ikke burde have forudset eller undgået (“force majeure”).

Force majeure omfatter blandt andet naturkatastrofer, krig, terror, epidemier, pandemier, brand, strejke, lockout, transportforstyrrelser, energimangel, offentlige restriktioner, cyberangreb samt væsentlige forsinkelser eller mangler fra underleverandører, som skyldes sådanne forhold.

Den part, der påberåber sig force majeure, skal uden ugrundet ophold underrette den anden part om forholdets indtræden og forventede varighed.

Hvis force majeure-situationen varer længere end 90 dage, er hver part berettiget til skriftligt at ophæve den berørte del af aftalen uden ansvar.

## 13. Afgørelse af tvister

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, som udspringer af aftalen eller leverancen, skal afgøres ved Sælgers hjemting.

Parterne skal søge eventuelle uoverensstemmelser løst gennem forhandling, inden sagen indbringes for domstolene.

Uptimast ApS, Bredgade 4A, 8560 Kolind  
Tlf: 35101040, kontakt@uptimast.dk, Cvr. nr. 44633280