

Aftale- og servicebetingelser for Uptimast software

Gældende fra 241201

Denne aftale træder i kraft fra den angivne ikrafttrædelsesdato og gælder i den periode, der er specificeret i ordrebekræftelsen.

Ved periodens udløb fornyes aftalen automatisk for yderligere 12 måneder, medmindre en af parterne skriftligt meddeler den anden, at samarbejdet ønskes ophørt. Denne meddelelse skal gives senest 30 dage inden udløbet af den aktuelle periode.

Fortrolighed

Uptimast ApS skal sikre, at personer, der håndterer personoplysninger, er underlagt en fortrolighedsforpligtelse.

Uptimast ApS har tavshedspligt i relation til alle oplysninger om kunden, medmindre det er nødvendigt at videregive oplysningerne til tredjepart. Tavshedspligten gælder også efter aftalens ophør.

Tilgængelighed, Sikkerhed, Backup og Opdateringer

Uptimast er en internetbaseret tjeneste, der kræver internetadgang for at fungere.

Selvom Uptimast leverer den nødvendige kommunikationsløsning til Uptimast-enheden, herunder sim- og datakort samt elektroniske komponenter, er Uptimast ikke ansvarlig for stabiliteten eller kvaliteten af forbindelsen. Forbindelsens kvalitet afhænger af tredjeparts teleoperatører og lokale forhold, som er uden for Uptimasts kontrol.

Hvis forbindelsen via den leverede løsning ikke er tilstrækkelig stabil, påhviler det Kunden at etablere en alternativ og stabil forbindelse på egen regning.

Uptimast ApS garanterer en opetid på minimum 99,5 % for den internetbaserede Uptimast betjeningssoftware, uden for de faste servicevinduer, over en rullende periode på 12 måneder. Garantien dækker ikke forbindelsen til den fysiske Uptimast-enhed og eller kundens betjeningsenheder, da disse afhænger af eksterne faktorer som telekommunikationsudbydere og netværksforhold.

Uptimast ApS opdaterer løbende softwaren og forbeholder sig ret til at udføre opdateringer inden for det faste servicevindue, som ligger mellem kl. 00:00 og 05:00 (UTC+1). Hvis tilgængeligheden er lavere end det garanterede niveau, kan kunden kræve en forholdsmæssig refusion, dog aldrig mere end det beløb, der er betalt for Uptimast i den pågældende 12-måneders periode.

Der foretages daglig backup af fremtidige planlagte flagninger. Hvis kunden mister data, kan data gendannes. For genetablering af data kan Uptimast ApS opkræve betaling i henhold til gældende timesatser.

Kunden giver Uptimast ApS tilladelse til at sende informationer om opdateringer og servicemeddelelser via e-mail og/eller sms.

Ejendoms- og ophavsret

Uptimast ApS har ejendoms- og ophavsretten til Uptimast software. Denne aftale giver udelukkende kunden en brugsret til softwaren. Kunden må ikke overdrage softwaren eller tilhørende materiale til tredjepart uden en særskilt skriftlig aftale.

Ved aftalens ophør skal Uptimast ApS destruere alt materiale, der er modtaget fra kunden.

Kunden er ansvarlig for, at de data, der opbevares hos Uptimast ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden bevarer ejerskab over sine egne data i Uptimast software, og disse data kan ikke indgå som aktiv i forbindelse med Uptimast ApS' betalingsstandsning, konkurs eller lignende situationer. I sådanne tilfælde skal en kurator eller anden fuldmægtig sikre, at kunden uden unødigt forsinkelse får udleveret sine data.

Kundeansvar

Kunden, og kun Kunde, er fuldt er ansvarlig for al aktivitet, der foregår via kundens konti, herunder at sikre log ud efter brug.

Det er Kundens ansvar at sikre, at de oplysninger, der indtastes i vores system, er korrekte og ikke indeholder personoplysninger, som ikke er nødvendige eller som de ikke har ret til at oplyse. Uptimast påtager sig ikke ansvaret for at kontrollere, om de indtastede oplysninger er i overensstemmelse med gældende lovgivning om persondata. Vi opfordrer til, at der kun indtastes de oplysninger, der er nødvendige for den ønskede funktionalitet.

Kunden skal straks underrette Uptimast ApS om enhver uautoriseret brug af kundens konti eller adgangskoder samt om eventuelle sikkerhedsbrud, som kunden har kendskab til eller mistanke om.

Kunden skal også straks forsøge at forhindre ulovlig kopiering og distribution af indhold, hvis kunden bliver opmærksom på dette.

Uptimast ApS er ikke ansvarlig for uautoriseret adgang til eller ændringer af kundens transmissioner, data eller materiale, der sendes eller modtages, samt transaktioner, der registreres i Uptimast.

Licensoverholdelse

Kunden er ansvarlig for, at det faktiske antal brugere af licensen til enhver tid stemmer overens med det antal brugere, der er aftalt i denne licensaftale.

Kunden forpligter sig til at sikre, at licensbetalingen afspejler det aftalte antal brugere, og at eventuelle ændringer i brugerantallet straks meddeles Uptimast skriftligt og afregnes i henhold til de gældende vilkår.

I tilfælde af manglende overholdelse af denne klausul forbeholder Uptimast sig retten til at fakturere Kunden for eventuelle ikke-aftalte brugere, baseret på de gældende priser, samt suspendere licensen, indtil betalingen er bragt i overensstemmelse med aftalen.

Uptimast forbeholder sig ret til, med rimeligt varsel, at gennemføre en revision for at verificere Kundens overholdelse af bruger- og betalingsbetingelserne i denne aftale.

Ansvarsbegrænsning

Uptimast ApS' ansvar for skader er begrænset til et beløb svarende til det, som er betalt eller skal betales for softwaren i en periode på 12 måneder.

Ingen af parterne kan holdes ansvarlige for indirekte tab, følgetab eller specielle skader, herunder tab af profit, data eller krav fra tredjepart, uanset årsagen til problemet, herunder uagtsomhed.

Forsinkelser

Uptimast ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes tredjepartsleverandører, kundens forhold eller force majeure-begivenheder uden for Uptimast ApS' kontrol.

Behandling af personoplysninger

Uptimast ApS behandler personoplysninger med henblik på at levere de aftalte ydelser i overensstemmelse med disse betingelser og Uptimasts gældende privatlivspolitik.

Uptimast ApS fungerer som databehandler for de personoplysninger, som kunden opbevarer og behandler i Uptimast.

Begge parter skal sikre, at der løbende træffes passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen 2016/679 ("Forordningen") for at beskytte de registreredes rettigheder.

Uptimast ApS skal overholde artikel 28 i Forordningen og yde kunden bistand i overensstemmelse med denne artikel, herunder med opfyldelsen af kundens forpligtelser i relation til kapitlerne 3 og 4 i Forordningen.

Uptimast ApS kan anvende underleverandører til at behandle kundens personoplysninger, men skal underrette kunden skriftligt mindst 30 dage før enhver ændring.

Ved ophør af forretningsforholdet skal Uptimast ApS slette personoplysningerne, medmindre andet kræves af lovgivningen.

Hvis kunden ikke instruerer Uptimast ApS om andet, skal personoplysninger slettes senest 3 måneder efter forretningsforholdets afslutning.

Opsigelse

Enhver part kan opsig denne aftale med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse, hvis den anden part ikke har afhjulpet problemet inden 30 dage efter skriftlig påtale.

Ved manglende betaling kan Uptimast ApS opsig aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis kunden ikke har betalt inden for 10 dage efter påmindelse.

Ved aftalens ophør mister kunden adgang til Uptimast på ophørsdagen. Kunden kan dog anmode om at få udleveret sine data mod betaling.

Afgørelse af tvister

Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen for retten på det sted, hvor Sælger har sit forretningsmæssige hjemsted.

